

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Основная общеобразовательная школа №69» города Кирова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**курса внеурочной деятельности**  
**общекультурного направления**  
**«КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ»**  
**7 класс**  
**2022-2023 учебный год**

Составители программы:  
Пленкина Елена Александровна, учитель

г. Киров  
2022

## 1. Пояснительная записка

Рабочая программа курса внеурочной деятельности «Культура общения» для 7 класса разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования и направлена на формирование и развитие коммуникативной компетентности обучающихся 7 класса, воспитание личности подростков посредством межличностного общения.

Структура данной рабочей программы соответствует требованиям пункта 18.2.2 ФГОС и изменениям (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 декабря 2015 года №1577) в федеральном государственном образовательном стандарте основного общего образования, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897 и представляет собой целостный документ, включающий *три раздела*:

- результаты освоения курса внеурочной деятельности;
- содержание курса внеурочной деятельности с указанием форм организации и видов деятельности;
- тематическое планирование.

**Цель** рабочей программы: развитие эмоционального мира школьников, обучение грамотному восприятию жизненных проблем, ценностей и смысла жизни.

### **Задачи:**

- познание и воспитание собственной личности подростка посредством межличностного общения;
- развитие адекватной оценочной деятельности, направленной на анализ собственного поведения и поступков окружающих людей;
- воспитание интереса к окружающим людям, развитие взаимоуважения, взаимодоверия и сочувствия;
- развитие навыков общения в различных ситуациях, умения противостоять отрицательным воздействиям среды.

## 2. Содержание курса внеурочной деятельности

№ п/п	Наименование разделов и тем занятий	Основное содержание
1	<b>Эмоциональная окраска общения (6 ч.)</b>	Эмоциональность как свойство личности. Понятия «эмоция», «чувство», «эмоциональное состояние». Эмпатия. Гнев. Агрессия. Культура эмоций и чувств. Пути саморегуляции. Способы взаимодействия с отрицательными эмоциями. Эмоциональная культура личности. Тренинг «Психо-эмоциональная саморегуляция». Тренинг «Я умею преобразовать негативную эмоцию». Словесно-ролевая игра «Я чувствую, что ты...».
2	<b>Коммуникативная культура личности (10 ч.)</b>	Общение и его функции. Культура общения. Виды общения. Стили общения. Нормы этикета. Конфликты: их причины и последствия. Средства и способы передачи информации в общении. Механизмы взаимопонимания. Осознание способов взаимодействия людей друг с другом. Группа и ее законы. Конфликты в группе и пути их

		преодоления. Коммуникативный тренинг «Я вам хочу сказать!». Словесно-ролевая игра «Разыгрывание ситуации конфликта». Диспут «Решаем конфликт».
3	<b>Слушать и слышать (9 ч.)</b>	Роль умения слушать в личном общении. «Эффективные» слушатели. Умение слушать как метод восприятия информации. Факторы «слушания». Три уровня «слушания». Барьеры между говорящими и слушателями. Преодоление барьеров в общении. Совершенствование навыков «слушания». Проблемно-ценностная дискуссия «Слушаю и слышу». Словесно-ролевая игра «Речь говорящего и понимание слушателя». Сюжетно-ролевая игра «Язык «поддержки» и язык «подавления».
4	<b>Совершенствование навыков устной речи (9 ч.)</b>	Совершенствование навыков устной речи. Техника речи. Монолог. Диалог. Полилог. Дебаты. Дискуссия. Проблемно-ценностная дискуссия. Этика речевой коммуникации. Этика и речь. Формулы речевого этикета. Этика и виды речевой деятельности. Проблемно-ценностная дискуссия «Навыки устной речи: техника речи». Дебаты «Культура общения показывает культуру личности». Проблемно-ценностная дискуссия «Этика и речь». Этическая беседа «Как научиться общаться с людьми»

### **Формы организации деятельности учащихся**

Формы, способы и направления организации внеурочной деятельности определены в соответствии с содержательной и организационной спецификой основной общеобразовательной программы школы.

Рабочая программа предусматривает применение различных форм организации деятельности учащихся, отличных от урочных: групповая работа, парная работа, индивидуальная работа. Применение современных педагогических технологий – игровых (ролевые игры, игры), интерактивных (дискуссии, эвристические беседы), элементов проектной деятельности.

### **3. Планируемые результаты освоения курса внеурочной деятельности**

В ходе освоения программы школьники получают возможность формирования *универсальных учебных действий*:

<b>в сфере</b>			
<b>личностных универсальных</b>	<b>регулятивных универсальных</b>	<b>познавательных универсальных</b>	<b>коммуникативных универсальных</b>

учебных действий	учебных действий	учебных действий	учебных действий
<p>-оценивать свою вежливость;</p> <p>-определять степень вежливости при общении людей (вежливо – невежливо – грубо);</p> <p>-осознавать важность соблюдения правил речевого этикета для успешного общения, установления добрых, уважительных взаимоотношений;</p> <p>-осознавать свою ответственность за произнесённое или написанное слово;</p> <p>-понимать необходимость добрых дел, подтверждающих добрые слова.</p>	<p>-определять степень успешности выполнения своей работы и работы всех, исходя из имеющихся критериев;</p> <p>-учиться подчинять своё высказывание задаче взаимодействия;</p> <p>-аргументировать свою точку зрения, используя в качестве доказательства правила, цитаты, пословицы, поговорки, афоризмы.</p>	<p>-осознавать разнообразие текстов (жанров), продуцируемых людьми для решения коммуникативных задач;</p> <p>-анализировать информацию, представленную в разных формах (текст, таблица, схема, иллюстрация и др.), извлекать необходимые для решения коммуникативных задач сведения;</p> <p>-продуцировать тексты сравнительного описания в зависимости от задачи сравнения (выявления сходства и/или различия), последовательной или параллельной структуры;</p> <p>-перерабатывать информацию: осуществлять подробный, краткий и выборочный пересказ текста;</p> <p>-знать основные приёмы подготовки устного выступления –</p> <p>учитывать компоненты речевой ситуации, записывать ключевые слова, план; представлять рисунок, схему;</p> <p>-репетировать выступление и т.д.</p>	<p>-критически осмысливать свой опыт общения, выявлять причины удач и неудач при взаимодействии;</p> <p>-в предложенных коммуникативных ситуациях, опираясь на изученные правила общения, выбирать уместные, эффективные речевые средства.</p>

**Предметными результатами** изучения курса является формирование следующих умений:

- ✓ *приводить* примеры задач общения и речевых ролей коммуникантов;
  - ✓ *отличать* подготовленную и неподготовленную речь;
  - ✓ *знать* особенности неподготовленной речи;
  - ✓ *осознавать* важность соблюдения норм (орфоэпических, лексических, грамматических) для успешного общения;
  - ✓ *знать* особенности этикетных жанров комплимента, поздравления;
  - ✓ *реализовывать* жанры комплимента, поздравления с учётом коммуникативной ситуации;
  - ✓ *знать* особенности диалога и монолога;
  - ✓ *анализировать* абзацные отступы, шрифтовые и цветовые выделения в учебных текстах;
  - ✓ *использовать* различные выделения в продуцируемых письменных текстах;
  - ✓ *знать* основные способы правки текста (замена слов, словосочетаний, предложений; исключение ненужного, вставка и т.д.);
- пользоваться* основными способами правки текста.

#### 4. Календарно-тематическое планирование

№ занятия в году	Тема занятия	Количество часов	Форма занятия	Виды деятельности	Дата (план)	Дата (план)
1	<b>Эмоциональная окраска общения (6 ч.)</b> Эмоциональность как свойство личности.	1	Лекция с обратной связью.	Решение коммуникативных речевых задач.	02.09	02.09
2	Понятия «эмоция», «чувство», «эмоциональное состояние».	1	Поведенческий тренинг.	Знакомство с понятиями	09.09	09.09
3	Эмпатия. Гнев. Агрессия. Культура эмоций и чувств.	1	лекция	Решение коммуникативных речевых задач.	16.09	16.09
4	Пути саморегуляции.	1	Коммуникативный тренинг.	Сюжетно-ролевая игра.	23.09	23.09
5	Способы взаимодействия с отрицательными эмоциями.	1	Этическая беседа.	Коммуникативный тренинг.	30.09	30.09
6	Эмоциональная культура личности.	1	Проблемно-ценностная дискуссия.	Решение коммуникативных речевых задач.	07.10	07.10
7	<b>Коммуникативная культура личности (10 ч.)</b> Общение и его функции.	1	Лекция с обратной связью.	Решение коммуникативных речевых задач.	14.10	14.10
8	Коммуникативная культура личности.	1	Лекция с обратной связью.	Коммуникативный тренинг.	21.10	21.10
9	Культура общения. Виды общения.	1	Лекция с обратной связью.	Работа в парах.	28.10	28.10
10	Стили общения. Нормы этикета.	1	Лекция с обратной связью.	Решение коммуникативных речевых задач.	18.11	18.11
11	Конфликты: их причины и последствия.	1	Диспут «Решаем конфликт».	Решение коммуникативных речевых задач.	25.11	25.11
12	Средства и способы передачи информации в общении.	1	Коммуникативный тренинг «Я вам хочу сказать!»	Решение коммуникативных речевых задач.	25.11	25.11
13	Механизмы	1	Психологическая	игра	02.12	02.12

	взаимопонимания.		кие игры.			
14	Осознание способов взаимодействия людей друг с другом.	1	Поведенческий тренинг.	проблемно-ценностное общение	09.12	09.12
15	Группа и ее законы.	1	Коммуникативный тренинг.	Работа в группах.	16.12	16.12
16	Конфликты в группе и пути их преодоления.	1	Диспут «Решаем конфликт».	Решение коммуникативных речевых задач.	23.12	23.13
17	<b>Слушать и слышать (9 ч.)</b> Роль умения слушать в личностном общении.	1	Лекция с обратной связью.	Решение коммуникативных речевых задач.	13.01	
18	«Эффективные» слушатели.	1	Сюжетно-ролевая и словесная игра.	игра	20.01	
19	Умение слушать как метод восприятия информации.	1	Проблемно-ценностная дискуссия «Слушаю и слышу».	проблемно-ценностное общение	27.01	
20	Факторы «слушания». Три уровня «слушания».	1	Лекция с обратной связью.	Решение коммуникативных речевых задач.	03.02	
21	Речь говорящего и понимание слушателя.	1	Коммуникативный тренинг.	Работа в парах.	10.02	
22	Барьеры между говорящими и слушателями.	1	Словесно-ролевая игра «Речь говорящего и понимание слушателя».	игра	17.02	
23	Язык «поддержки» и язык «подавления».	1	Сюжетно-ролевая игра «Язык «поддержки» и язык «подавления».	игра	03.03	
24	Преодоление барьеров в общении.	1	Коммуникативный тренинг «Дебаты».	Решение коммуникативных речевых задач.	10.03	
25	Совершенствование навыков «слушания».	1	Поведенческий тренинг.	Решение коммуникативных речевых задач.	17.03	
26	<b>Совершенствование навыков устной речи (9 ч.)</b>	1	Проблемно-ценностная дискуссия	проблемно-ценностное	24.03	

	Совершенствование навыков устной речи. Техника речи.		«Навыки устной речи: техника речи».	общение		
27	Монолог. Диалог.	1	Коммуникативный тренинг.	Работа в парах.	07.04	
28	Совершенствование навыков устной речи. Полилог.	1	Коммуникативный тренинг.	Решение коммуникативных речевых задач.	14.04	
29	Совершенствование навыков устной речи. Культура общения показывает культуру личности.	1	Дебаты «Культура общения показывает культуру личности».	проблемно-ценностное общение	21.04	
30	Совершенствование навыков устной речи. Дискуссия.	1	Коммуникативный тренинг.	Решение коммуникативных речевых задач.	28.04	
31	Этика речевой коммуникации. Этика и речь. Формулы речевого этикета.	1	Коммуникативный тренинг.	Решение коммуникативных речевых задач.	05.05	
32	Этика и виды речевой деятельности.	1	Проблемно-ценностная дискуссия «Этика и речь».	проблемно-ценностное общение	12.05	
33	Поведение человека и культура общения.	1	Коммуникативный тренинг «Интервью».	Составление плана публичного выступления.	19.05	
34	Итоговое занятие. Публичное выступление проблемного характера.	1	Коммуникативный тренинг.	Проблемное обучение.	26.05	

## 5. Материально-техническое обеспечение программы

- 1. Введенская Л.А., Павлова Л.Г. Риторика и культура речи. 12-е изд., стер. Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. 538 с.
- 2. Петрова Ю. А. Культура и стиль делового общения / Ю. А. Петрова. М.: ГроссМедиа, 2012. 256 с.
- 3. Сафьянов В. И. Этика общения. М.: Мир книги, 2011. 192 с.
- 4. Смирнов Г. Н. Этика деловых отношений / Г. Н. Смирнов. М.: Проспект, 2011. 192 с.
- 5. Формановская Н.И. Речевой этикет и культура общения. / Н.И. Формановская. М.: Книга по Требованию, 2013. 159 с.

## **6. Мониторинг освоения программы внеурочной деятельности** **(Заключительное занятие)** **Этическая беседа «Как научиться общаться с людьми»**

### ***Цель мероприятия:***

1. Развивать у детей способность правильно излагать свои мысли, выступать перед публикой;
2. Выяснить, что учащиеся понимают под словом «общение»;
3. Выяснить, что знают учащиеся о нормах общения в современном обществе;
4. Рассказать учащимся о том как, по мнению психологов, стать приятным собеседником;
5. Развлечь ребят;
6. Сплотить и сдружить класс.

### ***Подготовка к мероприятию:***

1. Спланировать ход беседы;
2. Предложить учащимся заранее прочитать книгу Дейла Карнеги "Как завоевать друзей".

### ***Ход мероприятия***

#### ***Ведущий***

Нынешний век - век больших перемен, происходят большие изменения всей человеческой жизни. Причиной этого является развитие техники, электроники, компьютерных технологий, теле-радио коммуникаций.

Сейчас можно получить практически любую информацию по средствам Internet (конференции, форумы, чаты). Самыми активными пользователями Internet по статистике являются люди до 30 лет, то есть это школьники, студенты. Подрастающее поколение перестает ходить в библиотеки, читальные залы, театры, ходить на концерты, многие общаются друг с другом больше по сети, чем в живую. Европейские и американские психологии бьют тревогу, потому что для этих стран эта проблема стоит наиболее остро (компьютеры имеет практически каждая семья). В России эту проблему только сейчас начинают поднимать.

Но проблема состоит не только в том, что люди стали меньше общаться, но и в том, что общение, поведение людей в общественных местах, на улице, в школе, дома зачастую стало грубым, невежественным, невоспитанным.

***Вопрос учащимся:*** вы со мной согласны?

***Ответ учащихся:***

(Если кто-то не согласен, то выяснить почему, выяснить общее мнение).

***Вопрос учащимся:*** Может быть, кто-нибудь знает пословицы или какие-то высказывания на тему общения?

***Ответ учащихся:***

Учащиеся перечисляют, ведущий выясняет, кто знает ещё какие-нибудь пословицы, высказывания. Ученики могут назвать следующие:

1. Слово не воробей, вылетит, не поймаешь.
  2. Речь - серебро, молчание - золото.
- Вот какие пословицы нашла я:
- Каков привет, таков и ответ.
  - Не мудрён привет, а сердце покоряет.
  - Слово сказать - все равно, что дело сделать.
  - Можно быть скромным, не будучи мудрым, но нельзя быть мудрым, не обладая скромностью.
  - Если не можешь сказать ничего хорошего – промолчи.

**Вопрос учащимся:** Скажите, пожалуйста, что вы делаете, как вы себя ведете, когда хотите расположить собеседника?

(Ведущий должен спрашивать примеры из жизни, кто может добавить, рассказать о себе).

**Ведущий:** Я предлагала прочитать вам книгу Дейла Карнеги, кто-нибудь это сделал?

(Если кто-то прочитал, то тогда ведущий спрашивает, что нового этот ученик узнал, согласен ли с автором. Ведущий может рассказать о судьбе автора, о том, как ему помогли его правила, что он добился жизни).

Ведущий должен обсуждать с классом каждое из 6 правил Д. Карнеги, спрашивать мнение учеников, обсуждать каждое мнение.

**Ведущий:** Вот мнение известного американского писателя - психолога Дейла Карнеги. Он предлагает следующие правила:

- Искренне интересуйтесь другими людьми (приветствуйте радостно и с энтузиазмом);
- Улыбайтесь (вы должны испытывать радость, общаясь с людьми если хотите, что бы люди испытывали радость от общения с вами);  
У доброго человека всегда на лице улыбка. Если видишь лицо без улыбки, улыбнитесь сами. Давайте сейчас все друг другу улыбнёмся.
- Помните, что имя человека - самый сладостный, важный для него звук на любом языке. Люди придают большое значение своему имени. Произнося имя, вы подчёркиваете индивидуальность человека. Скажите, а вы часто обращаетесь друг к другу по именам?
- Будьте хорошим слушателем.  
Проявление внимания - один из величайших комплиментов. Скучные люди - люди, находящиеся в упоении от собственной персоны.
- Ведите разговор в кругу интересов вашего собеседника (Самый верный путь к сердцу человека - беседа с ним о том, что он ценит превыше всего).
- Давайте людям почувствовать их значимость и делайте это искренне.

**Вопрос учащимся:** Что ещё влияет на вас, когда вы разговариваете с человеком?

**Ответ учеников:** внешний вид, стиль речи, жесты, мимика и т.д.

**Ведущий:** Да вы правы. Психологи подсчитали, что только 7% информации при разговоре мы сообщаем словами, 38% передают интонации нашего голоса, а остальные 55% выдают мимика и жесты говорящего.

**Вопрос учащимся:** Какие жесты, какая мимика, вы считаете, допустимы при общении? Что не допустимо?

**Психологи рекомендуют:**

1. Не подходить слишком близко к собеседнику, не касаться его.
2. При разговоре не нужно держать во рту что-нибудь (сигарету, карандаш и т.д.)
3. Нужно смотреть на собеседника, но не впиваться в него взглядом
4. Не нужно смеяться слишком долго, громко и над своими шутками.

**Вопрос учащийся:** Как вы ведете себя, когда вас критикуют?

Часто мешает в жизни то, что человек не умеет правильно воспринимать критику. Она может быть по поводу и без повода.

1. Если вы заслуживаете критику, то в этом случае надо быть благодарным за нее и попытаться извлечь пользу для себя.

2. Чем значительней человек, тем больше удовлетворения получают люди оскорбляющие его. Когда на вас нападают или несправедливо критикуют, помните, что часто это делается по тому, что придает вашему оскорбителю значимости. Нужно помнить, что несправедливая критика часто является замаскированным комплиментом. Дейл Карнеги говорил: "Если Вы становитесь жертвой несправедливой критики - смейтесь над ней.

**Вопрос учащимся:** Как вы располагает к себе незнакомого человека?

1. Если человек не знаком, то нужно найти тему для разговора, интересную двум, а не одному из говорящих.
2. Можно задавать вопрос: "Как вы думаете?". Нужно затронуть несколько тем, смотря на реакцию собеседника. Важный прием налаживания контакта - попросить совет по любому вопросу. Это приведет к успеху, т. к. придаст собеседнику чувство значимости.
3. Делать комплименты, но только искренне. А если вам сделали комплимент, то не нужно отмалчиваться, а поблагодарить.
4. Не допустимы оскорбления.
5. Не сплетничайте и не злословьте.
6. Если вы спорите, то излагайте свои мысли спокойно, а если не надеетесь на себя, то лучше избегать споров, чтобы не нажить врагов.

**Ведущий:** Мы выяснили, что вы думаете, что думают психологи. А теперь я предлагаю вам поиграть, с помощью этой игры мы выясним, насколько хорошо вы знаете друг друга.

### **Игра называется "Кто ты есть?"**

**Правила:** Один человек (ведущий) выходит из класса, а в это время в классе загадывают ученика. Затем ведущий заходит, и каждый ученик говорит по одной положительной черте этого загаданного ученика. Затем ведущий должен назвать загаданного ученика. (Поиграть можно несколько раз, но всех не нужно загадывать, т.к. ученикам может надоест).

**Ведущий:** Вы узнали много хорошего о себе, а теперь я предлагаю провести небольшую игру, в которой вы узнаете отрицательные черты своего характера, о которых вам в лицо не говорят.

**Правила:** Каждому выдать по листочку, на нем ученик записывает свою фамилию и имя. Затем все по кругу передают свой листок соседу, и тот пишет отрицательную черту того человека, чей листок держит. Затем загибает на листе то, что написал. Потом лист передается другому. Так продолжают передавать, пока не получили лист со своей фамилией.

**Ведущий:** Итак, каждый получил свой листок. Рассмотрите их позже. Наша беседа подошла к концу, надеюсь, что вы узнали что-то новое о себе, попытаетесь исправить недостатки, которые вам написали одноклассники. На этом наша беседа заканчивается.